

A NOVA Pharmacy Törzsvásárlói Program Szabályzata

1. A törzsvásárlói program területi, időbeli és személyi hatálya

A NOVA Pharmacy Törzsvásárlói Program (a továbbiakban: a **Program**) Szabályzata a Programban résztvevő személyekre, azaz a Szervezőkre, az Elfogadóhelyekre és a Kártyabirtokosokra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

Szervező: a Programhoz kötődő szellemi alkotások és a NOVA Pharmacy-brand tulajdonosa, a Program keretében végrehajtott vásárlói akciók tartalmának meghatározására jogosult, az akciók végrehajtását koordináló Társaság.

Kártyabirtokos: az a nagykorú természetes személy vagy jogi személy, aki a Szervező által kibocsátott, érvényes Törzsvásárlói Kártyával (a továbbiakban: **Kártya**) rendelkezik

Elfogadóhely: a Programban résztvevő, közforgalmú gyógyszertár, amelyet a Szervező feljogosít a Programban való részvételre. Az Elfogadóhelyek listáját az 1. melléklet tartalmazza. A Szervező fenntartja a jogot az Elfogadóhelyek számának bővítésére, illetve már működő Elfogadóhelyek részvételi jogosultságának visszavonására, a Kártyabirtokosok tájékoztatása mellett.

(Jelen általános szerződési feltételek vonatkozásában szerződő félnek a közforgalmú gyógyszertárakat (Elfogadóhelyeket) működtető gazdasági társaságok minősülnek, így ha a jelen Szabályzat Elfogadóhelyet említ, azon – szükség szerint, értelemszerűen – a működtető társaságot is érteni kell.)

Jelen szabályzat **2011. november 21-től visszavonásig érvényes**. A Szervező fenntartja a jogot a szabályzat módosítására, a Kártyabirtokosok egyidejű tájékoztatása mellett, a 8. pontban foglaltak szerint.

2. A Szervező elérhetősége, adatai

PHARMANOVA Zrt., 1089 Budapest, Bláthy Ottó utca 9.,
telefon: 1/477-2800

3. Általános feltételek, belépés

A Kártyabirtokosok a Kártya átvételével, illetőleg a 2011. november 21. napját megelőzően kibocsátott Kártyák esetén a Kártya használatával a Szervezővel, illetve az Elfogadóhelyekkel szerződést kötnek, melynek értelmében a jelen szabályzatban leírtakat a felek magukra nézve kötelezően elfogadják és betartják.

Egy Kártyabirtokos ugyanazon Elfogadóhely vonatkozásában csak egy Kártyával rendelkezhet. A Törzsvásárlói Program tehát kifejezetten lehetővé teszi, hogy egy Kártyabirtokos több Kártyát használjon, azonban az egyes Kártyákat csak az azokat kibocsátó Elfogadóhelyen lehet felhasználni.

A Programban 2011. november 21. napját megelőzően kibocsátott Kártyák változatlanul érvényesek. A 2011. november 21. napját megelőzően kibocsátott Kártyák esetén az a közforgalmú gyógyszertár minősül elfogadóhelynek, ahol a Kártya kibocsátásra (a Kártyabirtokosnak átadásra) került.

A Kártya a Szervező tulajdona, amelyet a Kártyabirtokos jelen szabályzat szerint használhat.

A Program működésével kapcsolatosan a Kártyabirtokos a Szervezőnél, valamint bármely Elfogadóhelyen kérhet bővebb felvilágosítást, illetve esetleges észrevételeit, panaszait is itt közölheti. Panaszát a Kártyabirtokos az Elfogadóhelyen írásban jelentheti be, vagy panaszát a Szervezővel ajánlott postai levélben is közölheti. Egyéb úton (pl.: telefon, telefax, e-mail) történő reklamációt a Szervező, illetve az Elfogadóhely nem köteles elfogadni. A Szervező köteles panaszt haladéktalanul kivizsgálni és a Kártyabirtokost a vizsgálata eredményéről 15 napon belül írásban tájékoztatni.

4. Törzsvásárlói kártya, annak kiállítása és átvétele

A leendő Kártyabirtokos új Kártyát bármely Elfogadóhely által üzemeltetett közforgalmú gyógyszertárban, vásárlástól függetlenül, személyesen igényelhet. A Kártyabirtokos a gyógyszertárban, születési dátuma (jogi személy esetén a képviselő személy születési dátuma; év, hónap, nap) megadása után, a kiszolgálását végző gyógyszertári munkatárstól

(a továbbiakban: **Expediáló munkatárs**) veheti át Kártyáját. A Kártya kiadása ingyenes, igénylése a születési dátum megadásán túl egyéb kötelezettséggel nem jár.

A születési dátum megadása regisztrációs, illetve statisztikai célokat szolgál, egyéb felhasználásra nem kerül, a Kártyabirtokossal, illetve annak egyéb személyi adataival nem hozható kapcsolatba, abból a Kártyabirtokos személyére vonatkozóan további következtetés nem vonható le. (Jelen korlátozás nem vonatkozik arra az esetre, ha a Kártyabirtokos a Törzsvásárlói Program keretében, külön Adatkezelési szabályzat alapján, külön nyilatkozatban, írásban vagy Szervező internetes honlapján keresztül személyes adatait Szervező rendelkezésére bocsátja és hozzájárul azok kezeléséhez.)

A Kártya az azonosítást segítő egyedi EAN kódot is tartalmaz.

5. A Kártya használata

A Kártyával a Kártyabirtokos a Szervező által meghatározott, pontgyűjtés alapú kedvezményekre jogosult.

A kedvezmények kizárólag az adott Kártyát kibocsátó Elfogadóhelyen vehetők igénybe, a vásárlások során gyűjtött pontokat a Kártyabirtokos a Kártyát kibocsátó Elfogadóhelyen válthatja be (abban a közforgalmú gyógyszertárban ahol neki a Kártya átadásra került). A gyűjtött törzsvásárlói pontok az Elfogadóhelyek között nem vihetők át, a különböző Kártyákon található pontok nem vonhatóak össze.

A kedvezmények igénybe vétele (a pontgyűjtés és a pontbeváltás) a Kártyabirtokosok számára lehetőség, igénybevételük nem kötelező. A Kártyabirtokos a Program által nyújtott kedvezményeket kizárólag a Kártya birtokában veheti igénybe (első alkalommal akár a Kártya átvételével egyidejűleg történő vásárláskor). A kedvezmény igénybe vételéhez a Kártyát a fizetés megkezdésekor kell átadni az Expediáló munkatársnak. A vásárlás (számla) lezárását követően, illetve utólagosan a kedvezmény igénybe vételére (a Kártyán pont jóváírására, illetve pontok beváltására) nincs mód. A tranzakcióval kapcsolatosan utólagos reklamációt nem fogadunk el. A pontgyűjtés és pontbeváltás igénybevételénél az Elfogadóhely a Kártyabirtokosok személyazonosságát nem vizsgálja, ezért az esetleges illetéktelen felhasználásért való felelősségét kizárjuk.

A Kártyával a Kártyabirtokos vásárlásai után a jelen Szabályzatban foglaltak szerint pontj jóváírásra jogosult.

6. A törzsvásárlói pontok jóváírása a Kártyán

A Kártyabirtokos a közforgalmú gyógyszertárakban forgalmazható ún. egyéb termékek megvásárlása esetén, a termékek bruttó vételára (a vásárlás számlán feltüntetett, forintban meghatározott ellenértéke) alapján törzsvásárlói pontokat kap.

A kapható törzsvásárlói pontok értéke minden megfizetett bruttó 20 Ft vételár után (20 forintként) 1 pont.

Egy vásárlási alkalommal a pontok csak egy Kártyán írhatók jóvá. A vásárlást követően a Kártyabirtokos (nem adóügyi) bizonylatot kap, amelyen az aktuális összesített pontszám kerül feltüntetésre.

A vásárlásnál a törzsvásárlói pontok jóváírására jogosító ún. egyéb termékek köre különösen az alábbi cikkcsoportokra terjed ki:

1. Vitaminok, nyomelemek, immunerősítők
2. Táplálék-kiegészítők
3. Gyógyteák
4. Gyógyvizek
5. Kozmetikumok, szépség- és bőrápolás
6. Szem-, száj-, orr-, és fülápolás
7. Hajápolás
8. Baba-mama termékek
9. Intim higiénia
10. Kötszerek, fertőtlenítők
11. Diagnosztikai eszközök

Az alábbi termékek nem vesznek részt a Programban, vásárlásukkor semmilyen kedvezmény nem jár, pontj jóváírás nem igényelhető:

- vényköteles és vény nélkül kapható gyógyszerek,

- társadalombiztosítási támogatással értékesített termékek (gyógyszerek, gyógytermékek, gyógyászati segédeszközök, tápszerek)
- csomagolóanyagok
- magisztrális készítmények és alapanyagok
- homeopátiás készítmények

Amennyiben a Kártyabirtokos számára nem egyértelmű, hogy az általa megvásárolni kívánt termék után jár-e pontjöváltás, úgy a vásárlást megelőzően az Expediáló munkatárs tájékoztatását kérheti.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Program keretében egyedi akciós pontszerzési lehetőségeket is hirdessen, mely egyedi akciók részletes feltételeiről kellő időben ad tájékoztatást az Elfogadóhelyeken, vagy egyéb hirdetési felületeken.

A törzsvásárlói pontok beváltásával történő vásárlás során a Kártyabirtokos újabb pontjöváltásra nem jogosult, a beváltás során pontjöváltás nem történik.

7. A törzsvásárlói pontok beváltása

A Kártyán összegyűlt törzsvásárlói pontokat a Kártyabirtokos a Kártyát kibocsátó Elfogadóhelyen válthatja be, olyan módon, hogy a pontokat fizetőeszközként a gyógyszerertárban forgalmazható ún. egyéb termékek vásárlására használja. Az ilyen vásárlásnál **egy törzsvásárlói pont értéke bruttó 1 Ft-tal egyezik meg.**

A beváltás során a Kártyabirtokos által kiválasztott termék ellenértékéből bruttó 5,-Ft, azaz öt Forint minden esetben készpénzzel vagy bankkártyával fizetendő, a fennmaradó összeg teljes egészében a Kártyán jóváírt törzsvásárlói pontok beváltásával fizetendő meg, semmilyen más fizetőeszközzel (készpénz, utalvány, bankkártya) nem egészíthető ki.

A pontok beváltása, levásárlása kizárólag azokra az adott Elfogadóhelyen készleten lévő, gyógyszerertárban forgalmazható ún. egyéb termékekre lehetséges, amelyek vásárlása pontjöváltásra jogosít (lásd a 6. pontban található felsorolást).

Amennyiben a Kártyabirtokos számára nem egyértelmű, hogy az általa kiválasztott termék pontbeváltással megvásárolható-e, úgy a vásárlást megelőzően az Expediáló munkatárs tájékoztatását kérheti.

A beváltás során a megvásárolni kívánt termék beváltás napján érvényes fogyasztói árat kell figyelembe venni. Az egyes Elfogadóhelyeken a termékek ára különbözhet.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Program keretében egyedi akciós pontbeváltási lehetőségeket is hirdessen, mely egyedi akciók részletes feltételeiről kellő időben ad tájékoztatást az Elfogadóhelyeken.

A Kártyán összegyűlt pontok beváltására a Kártya felmutatója jogosult, akit ellenkező bizonyításig Kártyabirtokosnak kell tekinteni.

A Kártyán összegyűlt pontok nem válthatók be, amennyiben a Kártya érvénytelen, továbbá ha a Program befejeződött.

Egy beváltási alkalommal (ugyanazon vásárlásánál) a pontok csak egy Kártyáról válthatók be.

A beváltás ténye a blokkon feltüntetésre kerül, amely tartalmazza a beváltott termék megnevezését, darabszámát és pontértékét, valamint a beváltás után a Kártyán fennmaradó pontértéket.

A Kártyával történő pontbeváltási tranzakciók esetén nincs mód áfás számla kiállítására.

8. A Kártya érvényessége, cseréje, bevonása, az érvénytelen kártya

A Kártya a kibocsátástól a Program megszűnéséig érvényes, azzal, hogy amennyiben a Kártyát az utolsó felhasználását (pontjöváltás vagy pontbeváltás) követő 9 hónapon belül nem használják, a Kártya a 10. hónap első napján automatikusan érvényét veszti, ezáltal letiltásra kerül.

A Kártya érvénytelen, ha:

- a) **a Kártya meghibásodik, megsérül (a rajta található vonalkód nem olvasható);**
A Kártya meghibásodása esetén (a rajta található vonalkód nem olvasható) a hibás kártyát az Expediáló munkatárs a Kártyabirtokostól átveszi, majd azt a Szervező az átvétel napjával bevonja. A meghibásodott Kártya helyett az Expediáló munkatárs azonnal új kártyát állít ki, amellyel a pontgyűjtés újra elkezdhető. A hibás Kártya a bevonás napjától kezdődően érvénytelen.
- b) **a Kártya elveszett, ellopták, vagy az bármely más módon kikerül a Kártyabirtokos birtokából;**
A Kártya elvesztését a Kártyatulajdonos haladéktalanul köteles bármely Elfogadóhelyen bejelenteni. A Szervező a bejelentést követő harmadik munkanapon a Kártyát bevonja. A Kártya a bevonás napjától kezdődően érvénytelen. A letiltás megtételéig a kártyával való visszaélés kockázatait és következményeit Kártyabirtokos viseli. Az elveszett Kártya helyett – Kártyabirtokos kérésére – bármely Elfogadóhely azonnal új kártyát állít ki, amellyel a pontgyűjtés újra elkezdhető.
- c) **a Kártyát 9 hónapon keresztül nem használták (ebben az esetben a Kártya pótlására a b) pontban írt eljárás szerint kerül sor);**
- d) **a szerződést a Kártyabirtokos felmondja** (Törzsvásárlói felmondás esetén a Kártya a felmondás közlésének napjával válik érvénytelenné);
- e) **a Program megszűnik** (A Program megszűnésével, a megszűnés napjával a Kártya automatikusan érvénytelenné válik. A megszűnéssel Szervező a Kártya tulajdonjogáról

lemond, azt a Kártyabirtokos nem köteles Szervezőnek visszaszolgáltatni.)

A kedvezményadás (pontbeváltás, pontjótárolás) meghiúsulhat, amennyiben a Kártya érvénytelen. A fenti a) és b) pontok szerint érvénytelenné vált (meghibásodott, megsérült, elveszett, ellopták) Kártyán összegyűjtött törzsvásárlói pontok az Elfogadóhely által kiadott új Kártyán, annak átadásakor jóváírhatók, amennyiben a Kártyabirtokos az érvénytelen Kártya számát (EAN kódját), illetve az annak átvételekor megadott születési dátumot az Expediáló munkatársnak helyesen megadja és így az érvénytelen Kártyához kapcsolódó adatok rekonstruálhatók. Minden más esetben az érvénytelen Kártya pontjai elvesznek. Az elveszett pontokkal kapcsolatosan a Kártyabirtokos semmilyen igénnyel nem élhet, semmilyen követelést nem támaszthat az Elfogadóhellyel vagy a Szervezővel szemben.

9. Akciók, partnerek

A Szervező valamint az Elfogadóhelyek jogosultak arra, hogy – a Programhoz kapcsolódóan – időszakos promóciókat, akciókat hirdessenek, és ezen akciókra külön szabályokat állapítsanak meg, melyekről az Elfogadóhelyeken kihelyezett hirdetések – Kártyabirtokos engedélye esetén direkt hírlevél, közvetlen megkeresés- formájában értesítik a Kártyabirtokosokat. Az Elfogadóhely által meghirdetett akció a már meglévő törzsvásárlói kedvezményeket nem érinti.

10. A Program tartalmának módosítása, a Program megszüntetése:

A Programban való részvétel tárgyában a szerződés a felek között határozatlan időre jön létre.

A szerződést a Kártyabirtokos bármikor, indoklás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban, bármely Elfogadóhelyhez, vagy a

Szervezőnek címzett nyilatkozatában felmondani. A felmondás közlésével egyidejűleg köteles a Kártyabirtokos a Kártyáját visszaszolgáltatni (levélben visszaküldeni, vagy az Elfogadóhelyen visszaadni).

A Szervező szabadon rendelkezhet a Program tartalmának módosításáról (így különösen a Programban résztvevő termékek körének változtatásáról) vagy a Program befejezéséről, azaz a felek között létrejött szerződés módosításáról vagy felmondásáról. Úgyszintén jogosult a Szervező arra, hogy bármely Elfogadóhelyet a Programból kizárjon. Ezzel kapcsolatosan a Kártyabirtokosok semmilyen igényt nem támaszthatnak a Szervezővel vagy az Elfogadóhelyekkel szemben.

A Program tartalmának módosításáról illetve az Elfogadóhely kizárásáról szóló értesítést a Szervező köteles a módosítás-, illetve a kizárás- hatályba lépésének napját megelőzően legalább 30 nappal, az érintett Elfogadóhelyek ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, jól látható helyen kifüggeszteni.

A Program befejezéséről szóló értesítést a Szervező köteles a megszűnés hatályba lépésének napját megelőzően legalább 30 nappal, az érintett Elfogadóhelyek ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében, jól látható helyen kifüggeszteni.

Az értesítés tartalmazza a módosítás-, illetve megszűnés részletes feltételeit, a módosítás-, illetve a megszűnés hatályba lépésének időpontját. A Program módosítása esetén az értesítés tartalmazza a Kártyabirtokosokat megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást, amelynek értelmében a Kártyabirtokos jogosult a megjelölt hatályba lépési határidőtől számított 30 napon belül azonnali hatállyal, írásban felmondani a szerződést, ha a módosítással nem ért

egyet. Amennyiben a Kártyabirtokos nem él a felmondás jogával, azt úgy kell tekinteni, hogy a módosítást elfogadta.

11. Áttérés a korábbi Törzsvásárlói Programról

Jelen szabályzat hatályba lépésével, 2011. november 21. napjával a korábbi Törzsvásárlói Program illetve a szabályzat korábbi szövege hatályát veszti, az alapján további kedvezmények nem adhatóak. A Felek 2011. november 21. napjától jelen szabályzat szövegét tekintik jogviszonyukra nézve irányadónak.

12. Vegyes rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a 2006. évi XCVIII. törvény rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2011. november 21.